



## ENTRETIEN AVEC UN SALARIÉ

- Le responsable a une connaissance directe du salarié, ou non.  
Sinon, il devra s'informer de façon concrète auprès de la hiérarchie la plus proche du salarié des tâches que celui-ci doit effectuer dans le cadre professionnel. Il s'agit là de repérer les compétences du salarié. Cela peut être très important, de pouvoir en faire état à un moment ou à un autre au cours de l'entretien.
- Assurer et garantir la confidentialité de l'entretien. Par la suite, en fonction de la position du salarié et éventuellement de l'évolution de celle-ci, cette clause pourra être levée.
- Ne pas prononcer le mot illettrisme : dans certains cas cela peut être contre-productif. De toute façon, l'enjeu de ce qui va être proposé au salarié ce n'est pas de « lutter contre son illettrisme », mais d'acquérir des compétences supplémentaires, nouvelles, nécessaires dans le cadre de son emploi.
- Ne pas porter de jugement de valeur.
- Se dire que si le salarié au cours de l'entretien manifeste des objections, bien souvent cela exprime des peurs qui proviennent de mauvais souvenirs de son histoire scolaire.
- Etre conscient qu'il faudra peut être plusieurs entretiens avec le salarié pour que celui-ci modifie son point de vue.
- Après avoir souligné les différents aspects avec lesquels la compétence du salarié se manifeste, avancer que dans le cadre de sa fonction, il est nécessaire de pouvoir : lire, écrire, ou calculer, ou utiliser l'informatique. Il faut être aussi concret et précis que possible, pour bien faire comprendre qu'il s'agit de tâches qui sont elles aussi liées à l'emploi et nécessaire au fonctionnement de la structure.
- Comme toutes les compétences techniques nécessaires à l'emploi, c'est en formation professionnelle qu'on apprend à utiliser les documents professionnels, se servir de l'outil informatique...
- Dans ce genre de formation, on apprend à utiliser les documents qu'on voit régulièrement et qui sont nécessaires à l'activité professionnelle.
- Ce genre de formation donne plus de facilité pour participer par la suite à d'autres formations.
- Eventuellement, ce genre de formation pourra aussi permettre une évolution dans l'emploi.