

# PRESENTATION AUX ENTREPRISES

- QUELQUES CHIFFRES ISSUS DU TRAITEMENT PAR L'AGENCE NATIONALE DE LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME (ANLCI ) DE L'ENQUETE MENEES PAR L'INSEE EN 2004 ET 2005.

## ENQUETE INFORMATION ET VIE QUOTIDIENNE

- Adulte pas ou peu scolarisé : alphabétisation
- Adulte scolarisé à l'étranger : français langue étrangère
- Adulte scolarisé en France mais ne maîtrisant pas / peu les savoirs de base : situation d'illettrisme

- Enquête IVQ 2004-2005 INSEE et ANLCI  
France METROPOLITAINE

3.100.000 personnes de 18 à 65 ans en situation d'illettrisme (9%); si on enlève ceux qui sont en formation et les retraités, dans ceux qui restent : 67% en emploi

57% ont plus de 45 ans

74% : à l'âge de 5 ans, usage unique du français

Parmi toutes les personnes en emploi : 8% en situation d'illettrisme , mais parmi les chômeurs : 15%

9% : 18 A 25 ANS

15% : 26 A 35 ANS

23% : 36 A 45 ANS

30% : 46 A 55 ANS

23% : 56 A 65 ANS

---

France METROPOLITAINE : 59% : HOMMES

41% : FEMMES

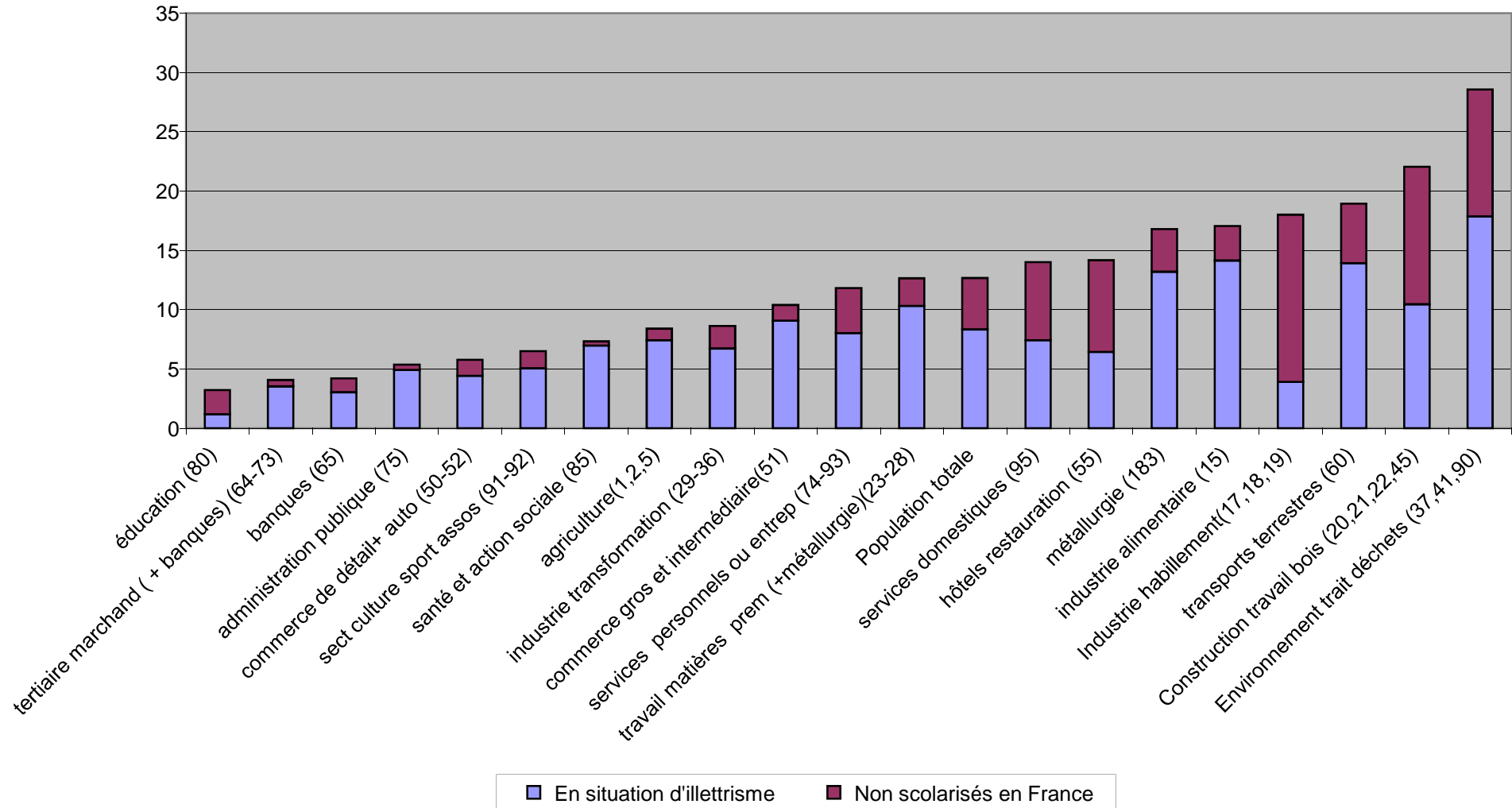
- ENQUETE MENEES PAR L'INSEE AQUITAINE  
AVEC LA MEME METHODOLOGIE EN 2004

13% EN DIFFICULTE AVEC L'ECRIT DONT 12%  
EN SITUATION D'ILLETTRISME (18 à 65 ANS )

1 AQUITAIN SUR 8 , 200 000 PERSONNES  
51% SONT DES FEMMES, 49% DES HOMMES

# Quels sont les secteurs professionnels concernés ?

Personnes en grave ou fortes difficultés face à l'écrit (%) par secteurs professionnels



## QUE DIT LA LOI ?

Code du travail article L6111-2  
La lutte contre l'illettrisme et en  
faveur de l'apprentissage de la  
langue française font partie de la  
formation professionnelle tout au  
long de la vie



- PLUSIEURS OPCA ONT INTEGRE LA  
FORMATION DE BASE EN ENTREPRISE  
COMME UN AXE DE TRAVAIL

AGEFAFORIA (agro-alimentaire)

FAF-PROPRETE

FAFSEA (salariés agricoles)

UNIFORMATION (économie sociale)

AGEFOS-PME (interprofessionnel)

OPCALIA (interprofessionnel)

HABITAT FORMATION (logement social)

OPCAMS (artisanat des métiers et services)  
UNIFAF (sanitaire, médico-social)  
AREF GFC-BTP ( btp)  
FORTHAC ( couture, cuir, textile.... )  
FORCEMAT ( matériaux de construction)  
FORMAHP (hôpitaux et maisons de retraite  
privée)  
INTERGROS (commerce de gros)  
FAF-TT (travail temporaire)  
FAFIH (hôtellerie, restauration)

# L'AGENCE NATIONALE DE LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME

AVEC LA PARTICIPATION DE PLUSIEURS DE  
CES OPCA

A ELABORE UN REFERENTIEL  
DES COMPETENCES CLES EN SITUATION  
PROFESSIONNELLE

CE REFERENTIEL SOULIGNE CE QUI  
D'HABITUDE EST INVISIBLE : LES  
COMPETENCES PROFESSIONNELLES  
MOBILISENT AUSSI DES SAVOIRS GENERAUX

COMPRENDRE ET S'EXPRIMER ORALEMENT

LIRE ET ECRIRE

COMPTER , CALCULER, MESURER.....

POUVOIR S'ORIENTER DANS LE TEMPS ET

DANS L'ESPACE

PAR EXEMPLE : ECOUTER ET REPETER DES  
CONSIGNES , ECOUTER ET TRANSMETTRE UNE  
INFORMATION, SIGNALER UN PROBLEME

: DECHIFFRER UNE CONSIGNE ,  
UTILISER UN CAHIER DE LIAISON , DES  
DOCUMENTS PROFESSIONNELS

:CALCULER UNE QUANTITE

# LE CONTEXTE POUR LES ENTREPRISES ET LES BRANCHES PROFESSIONNELLES

TOUTES SONT CONCERNEES PAR DES  
EVOLUTIONS :

CHANGEMENT DE PROCESS

EVOLUTION DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL

NORMES QUALITE

NORMES D'HYGIENE ET SECURITE

EXTENSION DE L'USAGE DE L'INFORMATIQUE

CETTE EVOLUTION NECESSITE QUE  
TOUS LES SALARIES MAITRISENT DES  
COMPETENCES QUI SOIENT PLUS LARGES  
QUE LES COMPETENCES TECHNIQUES LIEES  
AUX METIERS.

## EXEMPLES DE DYSFONCTIONNEMENTS

UN SALARIE NE PEUT PAS REDIGER UN MESSAGE DANS UN CAHIER DE LIAISON , OU FAIRE UN COMPTE-RENDU D'INTERVENTION.

IL NE PEUT PAS FAIRE REFERENCE AUX BONNES PROCEDURES DANS LE CADRE D'UN AUDIT QUALITE.

IL N'OSE PAS UTILISER SA MESSAGERIE ELECTRONIQUE



POUR EVITER CES BLOQUAGES ET FAIRE FACE  
AUX ENJEUX , DES FORMATIONS ADAPTEES  
PERMETTENT DE MONTER EN COMPETENCES.

EN S'APPUYANT SUR LES SITUATIONS  
CONCRETES DE TRAVAIL.

EN PARTANT DES BESOINS DES SALARIES DANS  
LEUR ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL.

A L'ECHELLE NATIONALE DES ACTIONS DE  
FORMATION DE CE TYPE SE METTENT EN  
PLACE :

DANS DES BRANCHES PROFESSIONNELLES  
VARIEES

DANS DES ENTREPRISES DE TOUTE TAILLE  
DES GRANDS GROUPES ONT FAIT DES APPELS  
A PROJET : EIFFAGE, ACCOR, CARREFOUR

Exemples d'entreprises dans la  
Région Aquitaine  
Structures de l'IAE  
Aide à domicile  
Sécurité  
Métallurgie  
Industries Agro-Alimentaires

MAISONS DE RETRAITE  
CENTRES SOCIAUX  
CARRIERES  
ENTREPRISES DE LA PROPRIETE  
COLLECTIVITES TERRITORIALES  
TRANSPORT- LOGISTIQUE

LES EFFETS DE CES FORMATIONS  
UN EXEMPLE DANS LE SECTEUR DE L'AIDE  
A DOMICILE

DES SALARIES QUI UTILISENT LES OUTILS DE  
COMMUNICATION DE LA STRUCTURE  
QUI OSENT PRENDRE LA PAROLE DANS LES  
REUNIONS  
QUI CONTACTENT L'ENCADREMENT SI BESOIN

QUI SONT ATTENTIFS AUX DOCUMENTS  
PROFESSIONNELS A LIRE  
QUI PEUVENT COMPLETER EUX-MÊMES  
LES DOCUMENTS PROFESSIONNELS  
QUI SONT PLUS A MEME D'EFFECTUER DES  
REMPACEMENTS  
QUI ACCEPTENT DES FORMATIONS TECHNIQUES